

AADD WELLNESS CENTER

NORMATIVA – RECOMENDACIONES

Las siguientes normas tienen como objetivo que todos los usuarios obtengan el máximo beneficio y disfruten, sin riesgo, practicando ejercicio, además de asegurar el correcto uso de las instalaciones del RCTB-1899. Es por todo ello que pedimos su colaboración.

NORMATIVA DE USO DE LAS ACTIVIDADES DIRIGIDAS

1. El WellnessCenter permanecerá abierto de 07.00 a 21.00, de lunes a viernes y de 08.00 a 21.00 los sábados, domingos y festivos, durante todos los meses del año, siempre que la normativa legal lo permita. Durante el mes de agosto no habrá Actividades Dirigidas.
2. La **INSCRIPCIÓN** a las Actividades Dirigidas se tramitará **mediante Atención al socio**, en la secretaria del Club o vía e-mail ltorres@rctb1899.es.
3. Para tramitar la **BAJA** se deberá mandar un e-mail a ltorres@rctb1899.es **antes del día 25 del mes**, sino la cuota deberá abonarse de manera íntegra.
4. Los/as socios/as que están dados de alta en la Actividades Dirigidas pueden asistir a las clases que deseen, siempre que el aforo de la sala lo permita. Solo se podrán hacer dos reservas al día, eso no significa que no se pueda asistir a más sesiones, sino que solo se garantiza plaza en dos sesiones, y a las otras se puede asistir siempre que el aforo lo permita.
5. Las salas de Actividades Dirigidas tienen un aforo limitado. Para acceder a las diferentes sesiones habrá que realizar la reserva en la Aplicación de MyWellnes, de Technogym o llamando por teléfono al Club, al 93 203 78 52 o enviando un e-mail a activitatsdirigides@rctb1899.es . Si no se realiza la reserva, puede no haber plaza para realizar la sesión.
6. **Cualquier socio/a que acceda a las Actividades Dirigidas debe de haber tramitado su ALTA** al servicio, en Atención al socio. En el caso no haberlo hecho, el Club se reserva el derecho de poder tramitarla sin previo aviso.
7. Existiendo la **PROMOCIÓN SEP-AADD**, cualquier socio/a que haga entrenamientos personales, clases particulares de tenis, natación o pádel, y su importe sea superior a 46,35 euros tendrá la cuota de Actividades Dirigidas bonificada al mes siguiente. Aun así, deberá de tramitar la ALTA y la BAJA de igual manera en Atención al socio.
8. Solo los socios/as que estén dados de ALTA en Actividades Dirigidas tendrán acceso a reservar las Actividades Dirigidas a través de la Aplicación MyWellness.
9. Se ruega llegar con puntualidad a las clases de Actividades Dirigidas. Una vez hayan pasado 15 minutos del inicio de la sesión, si el/la socio/a no ha llegado, la reserva queda anulada, dando paso al primer inscrito en la lista de espera.
10. Los socios/as, hijos/as y nietos/as de socios/as menores de 16 años no podrán hacer uso de las instalaciones.
11. La actividad se debe realizar con ropa deportiva, a ser posible cómoda y adecuada a la práctica deportiva.
12. El calzado debe ser de Running o Fitness, que no deje marcas en el suelo y no se haya utilizado para jugar al tenis, pádel u otras actividades realizadas en el exterior.

- 13.** Es obligatorio el uso de toalla durante las sesiones y, por motivos de higiene, es necesario limpiar el sudor, además de dejar en perfecto estado y desinfectado el material utilizado.
- 14.** Es aconsejable informar al instructor en el caso de:
- Asistir a clase por primera vez.
 - Padecer alguna lesión o problema médico.
 - Estar embarazada.
 - Tomar medicación que pueda afectar a la práctica de ejercicio físico.
- 15.** Se ruega no abandonar la sesión antes de que ésta finalice.
- 16.** Recomendamos beber agua antes, durante y después de la práctica de ejercicio.
- 17.** Los teléfonos móviles deberán mantenerse en posición de silencio.
- 18.** Durante los períodos de vacaciones (Navidad, Semana Santa y verano) el horario de Actividades Dirigidas podrá ser reducido y ajustarse a las necesidades del momento. Estos cambios serán indicados en la web del Club y en la App de MyWellness, salvo en casos de fuerza mayor.
- 19.** El WellnessCenter no se responsabiliza de los objetos perdidos. Los objetos recuperados se depositarán en las cajas de objetos perdidos de Control de Pistas.
- 20.** Los/las socios/as disponen de hojas de sugerencias y reclamaciones en el mostrador de Atención al socio en la Sala de Fitness. También puede mandar un e-mail a activitatsdirigides@rctb1899.es.
- 21.** Si detecta algún desperfecto en las instalaciones, agradeceremos lo comunique a la Dirección del WellnessCenter. Para cualquier aclaración, duda o sugerencia puede escribir un e-mail a activitatsdirigides@rctb1899.es .