



Real Club de Tenis Barcelona · 1899

Bosch i Gimpera, 5 - 13 · 08034 Barcelona · Tel.: 93 203 78 52 · Fax: 93 204 50 10 · www.rctb1899.es

FAQ'S - FASE 3 DESESCALADA

(a partir del 8 de juny de 2020)

Puc anar al Club?

Sí, es pot accedir lliurement al Club sense necessitat de reserva prèvia, però respectant sempre l'aforament màxim permès i la distància de seguretat.

Només poden accedir al Club els socis/es i associats/es.

Els menors d'edat han d'anar acompanyats per un adult.

La primera vegada que s'accedeixi al Club, a l'entrada s'haurà d'entregar el document de "Compromís de Responsabilitat per ús d'instal·lacions per esportista" degudament emplenat.

Es pot accedir al xalet social?

Sí, es pot accedir però **és indispensable l'ús de la mascareta** en tots els recintes interiors del Club en els que no es pot mantenir una distància mínima de seguretat de com a mínim 2 metres.

Està obert l'Snack?

Sí, l'Snack està obert (a partir del dilluns 22 de juny) però encara no es serveixen menús, només tapes. El Restaurant té obertes les seves instal·lacions tant de terrassa com en interior, sense superar l'aforament màxim permès i respectant les distàncies de seguretat.

Puc utilitzar els vestidors i les dutxes?

Sí, es poden utilitzar els vestidors i les dutxes però respectant sempre l'aforament màxim permès i la distància de seguretat.

Està oberta la piscina?

Sí, la piscina està oberta tant per prendre el sol com per nedar, però per la natació, tant esportiva com recreativa, es necessitarà la **reserva prèvia**, que es podrà realitzar via telefònica o a través de l'aplicació de l'RCTB-1899.

És obligatori dutxar-se a les dutxes exteriors abans del bany.

Es pot pagar en efectiu els serveis utilitzats?

No es pot pagar en efectiu, tan sols es pot pagar amb targeta de crèdit o domiciliar els càrrecs.

COM FER UNA RESERVA

PER A TENNIS I PÀDEL:

Per jugar a tennis o pàdel, es podrà realitzar una reserva a partir de les 07.30h del dia anterior trucant al telèfon: 932 063 583, i com a novetat en aquest període, es podran realitzar reserves també a través de la web del Club: www.rctb1899.es, entrant a la "Zona Socis", "oficina Virtual", o a través de la nova app: RCTB Oficina Virtual.

PER LA PISCINA, ÚS ESPORTIU:

Trucant al telèfon: 932 063 583, o a través de la web del Club: www.rctb1899.es, entrant a la "Zona Socis", "Oficina Virtual", o a través de la nova app: RCTB Oficina Virtual.

PER LA PISCINA, ÚS RECREATIU:

Via telefònica, trucant al: 932 063 583.

PER A ACTIVITATS DIRIGIDES:

A través de l'App MyWellness, per telèfon al 932 063 583 o a través de l'e-mail: activitatsdirigides@rctb1899.es

PER AL RESTAURANT

De 13.00h a 16.00h i de 20.30h a 23.00h trucant al 932 036 986 o per correu electrònic a: restaurante@restauranrctb1899.es

TENNIS I PÀDEL

Puc llogar o comprar pilotes, o les he de portar des de casa?

Es poden llogar i comprar pilotes a Control de Pistes i, una vegada utilitzades, les de lloguer s'hauran de dipositar en un contenidor situat a l'exterior, a fi de procedir a la seva desinfecció.

He de deixar la porta oberta de la piscina?

No, però evitar tocar el pany amb les mans és el recomanable.

He de posar-me guants per passar l'estora?

Hauràs de posar-te guants o netejar-te les mans amb gel prèviament.

Quan faig una reserva de pista per telèfon, he de donar el nom de l'altre jugador?

Sí, han de constar els noms i cognoms d'ambdós jugadors.

Puc reservar pista amb diversos dies d'antelació?

No, es pot reservar des del dia abans fins a 2h abans de l'hora sol·licitada.

Estaran obertes les fonts o puc adquirir aigua a l'Snack?

No, les fonts no estaran habilitades, per tant, es recomana portar aigua des de casa, o es podrà adquirir a l'Snack, que ja està obert al públic.

Puc contractar classes particulars de tennis o de pàdel?

Sí, contactant amb el director tècnic de la secció de

tennis: edomenech@rctb1899.es

pàdel: fvives@rctb1899.es

PISCINA

Està oberta la piscina?

Sí, la piscina està oberta i es pot accedir lliurement a prendre el sol, respectant l'aforament màxim i les distàncies de seguretat. Per a l'ús esportiu o l'ús recreatiu és necessària una **reserva prèvia**.

Puc portar convidats a la piscina?

No, només poden accedir socis/es i associats/des.

Com puc fer una reserva?

Per a ús esportiu de la piscina, trucant al telèfon: 932 063 583, i també a través de la web del Club: www.rctb1899.es, entrant a la "Zona Socis", "Oficina Virtual", o a través de la nova app: RCTB Oficina Virtual.

Per a ús recreatiu, la reserva es podrà realitzar per telèfon, trucant al: 932, 063, 583.

WELLNESS CENTER

Puc anar al Wellness Center?

Sí, es pot accedir al Wellness Center lliurement, sempre que no se superi l'aforament màxim de les diferents sales, que és el següent:

- Sala de Fitness: màxim 50% de l'aforament
- Sala 0: màxim 5 persones
- Sala 2: màxim 8 persones
- Sala de Cycling: màxim 12 persones

Puc reservar activitats dirigides?

Sí, es reprenen les activitats dirigides (a partir del dilluns 22 de juny), amb els mateixos horaris que abans. Estan disponibles a la pàgina web del Club. Per reservar una activitat dirigida, es pot realitzar a través de l'app MyWellness o per telèfon al 93.206.35.83 o per e-mail a activitatsdirigides@rctb1899.es

Les classes tindran una durada una mica més curta, deixant així 10 minuts per a tasques de neteja i desinfecció dels materials.

ESCOLA DE TENNIS

Hi haurà campus esportiu 2020?

Sí, respectant les normes d'aforament, distància de seguretat i mesures d'higiene. Les inscripcions continuen obertes a la pàgina web.

PARC INFANTIL

Es pot accedir al parc infantil?

Sí, fent un ús responsable de la instal·lació evitant les aglomeracions i mantenint les distàncies.

SALONS DEL CLUB

Es poden utilitzar els salons del Club?

Sí, queden oberts els diferents salons del Club, sempre respectant l'aforament màxim i les distàncies de seguretat. En cas de no poder respectar-se la distància de seguretat **s'haurà d'utilitzar la mascareta**.

Els conserges i el personal del Club estaran a disposició dels socis per a qualsevol dubte o aclariment sobre la normativa sanitària i els protocols a seguir.

